

Algemene leveringsvoorwaarden Parkers

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Parkers op het gebied van Internet. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Parkers niet binden en niet van toepassing behoudens bij de Wet voorzien. Bij ontwerp opdrachten zijn aanvullend de bNO voorwaarden van toepassing.

1. Begrippen

Opdrachtgever: Een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie Parkers een Overeenkomst aangaat of is aangegaan. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Parkers. Diensten: Registreren van domeinnamen in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem en overige stichtingen. En het hosten van websites.

2. Aanbiedingen en acceptatie

Alle door Parkers gedane offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, behalve indien door Parkers uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door Parkers heeft een geldigheidsduur van 20 werkdagen, tenzij anders vermeld.

3. Het tot stand komen van een Overeenkomst

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging is ontvangen door Parkers.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

De duur van een Overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van Parkers aangegaan voor de duur van 12 kalendermaanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, tenzij één van de partijen, tenminste 2 kalendermaanden opzegtermijn in acht nemend, door middel van het ingevulde en getekende opzegformulier heeft kenbaar gemaakt de Overeenkomst niet te willen verlengen. De overeenkomst kan uitsluitend beëindigd worden door het ingevulde en getekende opzegformulier te sturen. Parkers heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien en voor zover opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatst genoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 heeft Parkers het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; opdrachtgever informatie verspreidt, die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt, die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/webcams te plaatsen op onze servers. De aangeboden diensten van Parkers mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden; het verspreiden van (kinder-)pornografie; het uiten van racistische leuzen; het aanzetten tot oproer; het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Parkers het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

5. Levering en leveringstijd

Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens, of op een later af te spreken tijdstip. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Parkers zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken, e.a mede afhankelijk van de betreffende Nic.

6. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in Wet en jurisprudentie wordt begrepen. Parkers is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst en voor zover nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan in overleg en met toestemming van beide partijen worden ontbonden.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever

Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Parkers. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van Parkers kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Parkers tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in artikel 1 bepaalde. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Parkers, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken. Indien naar het redelijk oordeel van Parkers een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Parkers en/of van de dienstverlening aan klanten van Parkers zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Parkers Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, en voor zover geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Parkers, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Parkers. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Parkers als gevolg daarvan lijdt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar website/ users/ database te bewaren. Tenzij er sprake is van een service- / boterpakket in geval van hosting. Parkers is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van een website/ users/ database bij eventuele storingen of dergelijke.

8. Dienstverlening en onderhoud

Parkers zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden. Parkers zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Parkers. Parkers garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden. De kosten(uitsluitend voor kosten die Parkers maakt) van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Parkers, tenzij: Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst; Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst; De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

9. Prijzen

Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Parkers heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 kalendermaand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Annulering order door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever schriftelijk en/of fax een order doorgeeft, is deze bindend. Indien de opdrachtgever deze order binnen 48 uur annuleert, zal Parkers een bedrag van € 320,- (excl. alle voor de order geldende set-up kosten) aan de opdrachtgever factureren voor de verrichte werkzaamheden. Bovendien zal Parkers de eventuele kosten voor de domeinnaam registratie factureren.

11. Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Parkers. Betaling dient te geschieden binnen 14 werkdagen na factuurdatum, op een door Parkers aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Parkers is ontvangen. De terzake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 werkdagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door Parkers naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee kalenderweken na de datum op de rekening aan Parkers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Parkers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van overschrijving. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan Parkers is voldaan. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Parkers een vertragingsrente in rekening, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Parkers het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Het is opdrachtgever toegestaan de op de Parkers site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken. 2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Parkers ter van enige aanspraak.

13. Eigendomsvoorbehoud

Het door Parkers vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Parkers.

14. Aansprakelijkheid

Parkers zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Parkers opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting

heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat Parkers bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Parkers geen invloed op kan uitoefenen. Parkers aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Parkers of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Parkers. Parkers is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Parkers toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van Parkers voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Parkers toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Parkers zal echter nimmer meer bedragen dan de financiële vergoeding die betrekking heeft op dié dienstverlening die al dan niet in gebreken is gebleven. De aansprakelijkheid van Parkers voor zaak- en/of personenschade en alle andere vormen van schade zijn uitgesloten. Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Parkers meldt. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Parkers ter beschikking gestelde gegevens. Parkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever vrijwaart Parkers voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Parkers. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Parkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Parkers is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Parkers is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Parkers mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst c.q. voortvloeiende uit het niet nakomen van zijn verplichtingen. Parkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebrekkige software, gemaakt door derden.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

16. Buitengebruikstelling

Parkers heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Parkers niet nakomt dan wel in strijd handelt met artikel 4, artikel 7 en/of artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Parkers zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Parkers kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Parkers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in artikel 1 van dit artikel. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Parkers gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

17. Reclame

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Parkers vervalft. Reclame terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 werkdagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Parkers. Indien reclame gegrond is worden de

geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

18. Hosting

Parkers adviseert een hosting provider, maar is niet gebonden aan de definitieve keuze, mits de hosting provider voldoet aan de eisen welke hieronder worden gesteld. De opdrachtgever sluit een overeenkomst met de hosting provider. Parkers is geen hosting provider en is niet verantwoordelijk voor storingen van systeemsoftware, server hardware en netwerk beschikbaarheid bij de gekozen hosting provider. De eisen rondom beschikbare server software bij de hosting provider houden in; er dient Mysql5.0, PHP5.0, Apache2 met module ModRewrite geïnstalleerd te zijn voor het juist functioneren van de applicaties geproduceerd door Parkers.

20. Auteursrecht / voorwaarden BNO

Indien er sprake is van ontwerpwerkzaamheden gelden tevens de richtlijnen van de BNO (Beroepsvereniging Nederlandse Ontwerpers). Tevens is hier het Nederlands geldende auteursrecht van toepassing. Wijzigingen in het ontwerp of het door verkopen aan derden mag uitsluitend met schriftelijke toestemming van Parkers.

Alle prijzen zijn excl. btw. © 2014 Parkers.